

Pasos del proceso, uno a uno

1. Formulario y presupuesto personalizado (48 horas)



En este formulario te pediremos los siguientes datos:

Datos personales: para comunicarnos contigo y ofrecerte un presupuesto según tus hábitos de consumo.

Datos de la vivienda: para poder realizar un estudio de acuerdo a la localización y espacio disponible en tu vivienda. Ten a mano una factura, necesitarás tu CUPS (Código Universal del Punto de Suministro de la luz).



Elaboraremos un presupuesto basado en la instalación óptima para ti según los tres pilares fundamentales de una solución solar.

- Tu consumo
- Tu ubicación y las horas de sol
- Tu vivienda: situación y espacio

🕒 48 horas laborables desde que solicitas la oferta hasta que te enviamos el presupuesto.

❓ Para dudas durante este periodo envíanos un mail a si.sol@enel.com

🕒 Por tu parte sólo necesitamos que rellenes el formulario.
¡No te llevará más de 5 minutos!

2. Visita del instalador (1 semana)



Comprobaremos que podemos realizar la instalación en tu vivienda.



Con los datos obtenidos en la visita a tu vivienda, elaboraremos la documentación definitiva.

- 👤 El instalador se pondrá en contacto contigo para cerrar el día y la hora.
- 🕒 La visita del instalador durará unas 2 horas.

3. Envío de documentación y aceptación de la oferta (48 horas)



Te enviaremos el presupuesto final por correo electrónico 48 horas después de la visita del instalador, para que nos des tu confirmación siguiendo las indicaciones que encontrarás en la oferta.

4. Trámites y legalización (de 1 a 3 meses)



Solicitud de los permisos a la administración pública para que tu instalación esté en orden. Nosotros nos encargamos de todos los trámites y de pedir los diferentes certificados.

- 🕒 Este proceso depende de cada administración, el tiempo puede variar de 1 a 3 meses.
- ❓ Para dudas durante este periodo envíanos un mail a si.sol@enel.com
- 👤 Disfruta de tu tiempo. Nosotros tramitamos la documentación por ti.

5. Instalación y formación (48 horas)



Instalaremos la solución solar en tu tejado. Prometemos no hacer mucho ruido y que puedas seguir centrado en tus cosas incluso cuando estamos allí.



Te explicaremos como estar conectado con tu instalación en todo momento. ¡Todo el Sol en tus manos!

- 🕒 La instalación durará entre 2 y 3 días.
- ❓ Para dudas durante este periodo envíanos un mail a si.sol@enel.com
- 👤 Disfruta de tu tiempo mientras instalamos tu solución.

6. Mantenimiento (Anual)



Mantenimiento y ampliación de garantía total hasta los 5 años *

Te avisaremos incluso antes de que notes cualquier fallo en tu instalación y una vez al año nos pasaremos para revisar el estado de la misma y realizar cualquier cambio o adaptación para que sigas sacando el mayor provecho a tu solución.

* La ampliación de la garantía está sujeta a la contratación del servicio de Mantenimiento Solar Fotovoltaica

- 🕒 Una vez al año o cada vez que algo no funcione correctamente.
- ❓ Para dudas durante este periodo envíanos un mail a si.sol@enel.com
- 🛠️ No tienes que preocuparte de nada, nos anticiparemos y nos pondremos en contacto contigo ante cualquier imprevisto.