



KNOWLEDGE DATA BASE

ATENCIÓN TÉCNICA A CLIENTES DE HOMIX

Contenido

Requerimientos e instalación.....	2
¿Con qué enrutador o módem funciona Homix?.....	2
¿Cuánto ancho de banda usa Homix?.....	2
¿Qué sistemas operativos móviles admite la aplicación Homix?.....	2
¿Puedo instalar Homix yo mismo?.....	2
Cómo resolver problemas de conexión durante la instalación.....	2
¿Qué es Zigbee y cómo lo usa Homix?.....	2
Utilización de Homix	2
Homix Home	2
¿Qué es Homix Home?.....	2
Termostato.....	3
¿Cómo funciona el modo de termostato manual?	3
¿Qué sucede si anulo manualmente la temperatura en el modo de programación manual?	3
¿Cómo funciona el modo de termostato inteligente?	3
Modos de calentamiento	4
¿Qué es el modo “Ahorro”?	4
¿Cuál es la funcionalidad de precalentamiento?	4
¿Cómo aprende Homix mis rutinas?	5
¿Puede el termostato configurar varias zonas de temperatura?.....	5

Requerimientos e instalación

¿Con qué enrutador o módem funciona Homix?

Homix Home requiere conectarse a la conexión WiFi disponible de su router o módem. Si tiene que instalar la cámara Homix, el router o módem debe tener la función WPS.

¿Cuánto ancho de banda usa Homix?

Homix usa una cantidad muy pequeña de ancho de banda y consume muy pocos datos cada mes, si no hay transmisión de video o grabación activa. La grabación de video de alta resolución usa aproximadamente 1 Mb por minuto.

¿Qué sistemas operativos móviles admite la aplicación Homix?

Homix actualmente es compatible con dispositivos móviles Android e iOS, incluido Apple Watch. Puede descargar las aplicaciones de forma gratuita desde iTunes App Store y Google Play.

¿Puedo instalar Homix yo mismo?

Homix Home ha sido diseñado para ser instalado por no profesionales y la aplicación incluye instrucciones de instalación detalladas. Sin embargo, algunos dispositivos, como el Módulo de caldera Homix, pueden requerir un especialista, según las regulaciones locales.

Cómo resolver problemas de conexión durante la instalación

Si tiene problemas con la conexión durante la instalación, se mostrará un mensaje sugiriendo que apague y encienda el dispositivo (Homix Home). También sugerimos que compruebe con que su red wifi está funcionando

¿Qué es Zigbee y cómo lo usa Homix?

Zigbee es un protocolo de comunicación inalámbrico de baja potencia para controlar y monitorear dispositivos diseñados para hogares. Si bien es similar a los tipos inalámbricos más familiares como WiFi o Bluetooth, Zigbee está diseñado para requerir muy poca energía, lo que significa que los dispositivos Zigbee pueden funcionar con batería durante mucho tiempo. Zigbee usa las frecuencias de 2,4GHz y 868MHz. La conexión entre los nodos Zigbee tarda 30 ms en comparación con los Bluetooth 3 segundos.

Algunos de los productos que operan en la red Zigbee que admite la plataforma Homix incluyen Ikea Tradfri y Philips Hue.

Utilización de Homix

Homix Home

¿Qué es Homix Home?

Homix Home es el núcleo de su Smart Home. Es un dispositivo multi-funcional que dispone de 3 funciones en un único dispositivo:

- Es una pantalla para uso familiar que permite que todos en casa puedan gestionar la calefacción, las luces, la seguridad ... o cualquier otra funcionalidad que haya activado desde la pantalla
- Es su asistente de voz Alexa, ya que dispone de la tecnología Alexa incorporada.
- Tiene un sensor de temperatura interior que pilota su termostato inteligente.

Termostato

¿Qué modos de termostato tengo?

Homix le permite elegir entre dos modos de termostato: termostato inteligente y termostato manual

El termostato inteligente aprende de los comportamientos de su familia y controla la calefacción en función de quién y cuándo esté en casa o en función de si se ha ido a dormir o no. Lo único que tiene que hacer es elegir la temperatura de confort en casa cuando haya gente dentro. Homix pondrá la casa en modo “ahorro” cuando detecte que no hay nadie o que todos están durmiendo

Por otro lado, con el termostato manual tienes el control total de su calefacción, puedes crear tu horario semanal y definir para cada intervalo de tiempo cuál es la temperatura deseada.

Estos dos modos funcionan con un relé individual que administra su caldera o con múltiples TRV que gestionan los radiadores de su habitación

Puede cambiar de modo cuando lo desee en la sección Configuración / Termostato / Configuración del termostato

¿Cómo funciona el modo de termostato manual?

La opción de termostato manual le permite crear su horario semanal, definiendo para cada intervalo de tiempo cuál es su temperatura deseada

Cuando selecciona esta opción, se le propone una programación inicial. Podrá cambiarlo cuando lo desee, agregando o quitando intervalos de tiempo (hasta 8 por día) y cambiando las temperaturas deseadas.

Se puede cambiar el horario cuando se quiera en Configuración / Termostato / Horario. Cada vez que cambie algo, debe decidir si el cambio se aplica a un día o varios de ellos. No olvide guardar sus cambios antes de salir del calendario.

¿Qué sucede si anulo manualmente la temperatura en el modo de programación manual?

Si actúa manualmente sobre la temperatura de consigna en Homix, esta temperatura permanecerá hasta que llegue el siguiente intervalo de tiempo en su programación. En la sección del termostato de la aplicación móvil o de Homix Home siempre está disponible la información de hasta qué hora es válida la temperatura elegida y cuál es la próxima temperatura que se establecerá en el siguiente intervalo de tiempo definido en su calendario.

¿Cómo funciona el modo de termostato inteligente?

La solución del termostato Homix utiliza inteligencia artificial para controlar la calefacción y reducir automáticamente la temperatura de casa cuando la vivienda está vacía o los usuarios están durmiendo, al tiempo que optimiza el confort del usuario.

Para hacer esto, Homix analiza la información proporcionada por el sensor de movimiento integrado en Homix Home y por la ubicación de los teléfonos inteligentes de los miembros de la familia que usan la aplicación Homix. Para ayudar a Homix a mejorar, se recomienda agregar multisensores adicionales de Homix para colocarlos en áreas o habitaciones clave del hogar.

Desde la perspectiva del usuario, simplemente se necesita elegir una temperatura preferida para cuando alguien está en casa, y la plataforma Homix controla de manera inteligente el resto, pudiendo ahorrar hasta un 25% en las facturas de gas.

Modos de calentamiento

En el modo de termostato inteligente, la plataforma Homix gestiona la calefacción aplicando de forma automática los siguientes modos de calefacción:

- **Comfort:** es la temperatura de casa deseada por el usuario.
- **Trabajo:** es la temperatura que Homix aplica cuando no hay nadie en casa en horario laboral. La temperatura aplicada es la temperatura de confort menos 4 grados.
- **Ausente:** es la temperatura que Homix aplica cuando no hay nadie en casa fuera del horario laboral. La temperatura aplicada es la temperatura de confort menos 2 grados.
- **Dormir:** es la temperatura que Homix aplica si las personas del hogar se han ido a dormir. La temperatura aplicada es la temperatura de confort menos 4 grados.
- **Vacaciones:** es la temperatura que Homix aplica cuando el usuario no está en casa durante varios días. La temperatura aplicada es 14 grados.

Los diferentes modos de calefacción se activan por ubicación, movimiento y la programación definida y controlarán las temperaturas objetivo en consecuencia. El usuario no necesita indicar ningún modo específico, el termostato se gestiona de manera inteligente y se adecua al funcionamiento anteriormente descrito.

¿Qué es el modo "Ahorro"?

El modo de "ahorro" es cuando el termostato Homix baja la temperatura dinámicamente para ahorrar energía. Esto sucederá automáticamente cuando la casa esté vacía o todos estén durmiendo, y se cancelará antes de que los usuarios vuelvan a casa o se levanten por la mañana.

Esta función solo está disponible cuando se selecciona el modo "Termostato Inteligente"

El número de grados que Homix reduce la temperatura depende del tiempo que estima el sistema de calefacción necesita para calentar el hogar hasta la temperatura objetivo.

Los usuarios también pueden anular la automatización de este modo haciendo clic en el botón "Modo Ahorro" en la pestaña del termostato de Home. Una vez seleccionado hay tres opciones:

1. "Hasta que regresemos": Homix permanecerá en modo "Ahorro" hasta que un usuario regrese a casa.
2. "Hasta la mañana": Homix permanecerá en modo "Ahorro" hasta que el sistema normalmente comience a calentarse por la mañana.
3. "Hasta el momento ...": Homix permanecerá en modo "Ahorro" hasta que el sistema necesite comenzar a calentarse para alcanzar la temperatura objetivo en la fecha y hora establecidas.

Mientras esté en modo "Ahorro", el botón "Guardar modo " se reemplazará por "Salir", lo que permitirá a los usuarios salir manualmente del modo "Ahorro" y comenzar a calentar la casa.

¿Cuál es la funcionalidad de precalentamiento?

Cuando Homix esté en el modo de "Termostato inteligente", usted tiene la opción de habilitar la funcionalidad de precalentamiento (vaya a Configuración / Termostato / Programa / Ajustar

temperatura). Activar esta funcionalidad le permite a Homix estimar cuánto tiempo le lleva a su hogar alcanzar la temperatura de confort deseada y, por lo tanto, iniciar el calentamiento antes de despertarse o regresar a su hogar, para tener su hogar a la temperatura de confort cuando se necesita.

¿Cómo aprende Homix mis rutinas?

Homix emplea inteligencia artificial para analizar datos del GPS de los teléfonos móviles y de los sensores de movimiento de los usuarios en el hogar para aprender automáticamente las rutinas y hábitos del hogar (por ejemplo, cuando los usuarios se despiertan, van a trabajar, vuelven a casa, etc.) y cómo evolucionan con el tiempo.

Además, combina esta información con otras fuentes de datos como datos climáticos, temperatura interior, niveles de luz y consumo de energía para controlar automáticamente el hogar sin necesidad de intervención del usuario.

¿Puede el termostato configurar varias zonas de temperatura?

El termostato Homix le permite dividir su hogar en zonas de temperatura. Las zonas de temperatura son grupos de válvulas termostáticas del ecosistema Homix Home que se instalan en los radiadores y que se controlan juntas desde la pestaña del termostato en la aplicación y usan datos de uno o más sensores de temperatura en dicha zona.

De forma predeterminada, Homix agrupa todas las fuentes de calor en una única zona, pero al seleccionar Configuración-> Zonas de Temperatura en el menú, se puede dividir el hogar en distintas zonas. Haga clic en "Agregar zona de temperatura" y seleccione las habitaciones que desea incluir en la zona. Una nueva zona requiere un mínimo de 1 sensor y 1 fuente de calefacción.

Debido a que Homix requiere una fuente de datos de temperatura para controlar el calentamiento, actualmente no hay forma de controlar directamente una fuente de calefacción sin disponer de un sensor de temperatura integrado.