



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones generales (en adelante, “Condiciones Generales”) de contratación, junto, con las condiciones particulares que en su caso puedan establecerse (“Condiciones Particulares”) regularán la relación comercial que se establezca entre el usuario (el “Cliente”) y Endesa Energía, S.A.U. (en adelante “Endesa”) por la compra del/de los producto/s (los “Productos”) a través de la web de compra www.solucionesintegralesendesa.com (en adelante el “Portal” o la “Web”). El titular de la Web es Endesa Energía S.A.U., con CIF A-81948077 y domicilio social en Madrid, CP-28042, C/ Ribera del Loira Nº 60. La sociedad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-205381 Folio 208 Tomo 12.797.

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Portal. Endesa se reserva la facultad de sustituir en cualquier momento tanto las Condiciones Generales como las Condiciones Particulares que en su caso se establezcan, así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en el Portal y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas.

El Cliente estará sujeto a las Condiciones Generales vigentes en el momento de realizar su pedido. Su vigencia temporal coincide con el tiempo de su puesta a disposición al público en la web, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente. Las nuevas condiciones serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición del Cliente.

Todo pedido del Cliente y/o Beneficiario implica directamente la aceptación sin ningún tipo de reserva y con plena y entera adhesión a las presentes condiciones generales de contratación y garantía, que prevalecerán sobre cualquier otro documento, con excepción de las condiciones particulares expresamente autorizadas por escrito, por Endesa.

PRIMERA.- CONCEPTOS.

Cliente: aquellos consumidores personas físicas residentes en España, exceptuando Islas Canarias, Ceuta y Melilla, que sean mayores de edad y dispongan de Documento Nacional de Identidad (D.N.I), NIE o Pasaporte, o personas jurídicas que acrediten adecuadamente su condición y acepten las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación. Queda expresamente prohibida la compra de Productos en el Portal, por parte de menores de edad, usuarios que no residan legalmente en España o por usuarios que no cumplan los requisitos previstos en las presentes Condiciones Generales.

Beneficiario: designa a la persona usuaria del Producto contratado. Salvo que se indique lo contrario, el Cliente y el Beneficiario se corresponderán con el mismo usuario.

Portal o Web: designa la web donde el Cliente adquiere los Productos.

Instalación: designa al servicio ofrecido por Endesa para la instalación de los Productos adquiridos a través de la Web. En concreto, en el caso del producto Homix dicho servicio cubre la instalación individual del termostato y/o de algún otro dispositivo que pueda necesitar soporte por parte de un técnico. A estos efectos, informamos que, para poder conectar el termostato al sistema de calefacción, el Cliente deberá disponer en su domicilio de una caldera conectados a una acometida individual de gas natural canalizado y que dicha caldera admita la instalación de un termostato.

SEGUNDA.- PORTAL WEB: USO Y ACCESO.

2.1. El acceso y uso del Portal tiene carácter gratuito para los usuarios y no exige el registro previo del usuario con carácter general. No obstante, es posible que el acceso y uso de determinadas informaciones y servicios ofrecidos a través del Portal sólo pueda hacerse previo registro del usuario.

Así, el acceso y uso del Portal para la adquisición de los Productos tiene carácter libre y gratuito, debiendo disponer el usuario de acceso a Internet.

2.2. Para lo no previsto expresamente en las presentes Condiciones Generales en relación a los términos y condiciones generales de acceso y uso del Portal, será de aplicación lo recogido en el aviso legal del mismo, el cual puede consultar en la siguiente dirección <http://www.solucionesintegralesendesa.com/>.

TERCERA.- INFORMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS.

3.1. Los Productos ofertados en el Portal, junto con sus características esenciales y precio aparecerán en pantalla. Aparte del precio, y antes de confirmar el pedido, aparecerán en pantalla el total de los gastos de envío al domicilio del Cliente. Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla. Endesa se reserva el derecho a decidir en cada momento los Productos que se contengan y se ofrezcan a los Clientes a través del Portal. De este modo, Endesa podrá en cualquier momento añadir nuevos Productos y/o servicios a los incluidos en el Portal, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos Productos y/o servicios se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento. Asimismo, Endesa se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer en cualquier momento y sin previo aviso, cualesquiera Productos y/o servicios ofrecidos en el Portal.

3.2. Los Productos y/o servicios que se adquieran podrán requerir para su efectivo uso o prestación de la utilización de un Gateway (ej. Homix Home). En todo caso, el Cliente podrá hacer uso de los Productos de manera voluntaria y para su exclusiva utilización, estableciéndose a todos los efectos una relación directa entre el Cliente y aquellos Productos adquiridos. Así, la responsabilidad sobre su uso y configuración únicamente corresponderá al Cliente, quedando eximida Endesa de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso y configuración de los mismos por el Cliente, así como de los contenidos que se generen, no admitiendo Endesa reclamación alguna al respecto. Asimismo, y en el caso de que se facilitasen, estos medios únicamente facilitarán el uso del Producto de manera meramente instrumental, correspondiendo al Cliente la configuración y opción de uso de avisos, alertas y demás funcionalidad que ofrezcan dichos Productos, sin que Endesa lleve a cabo en ningún caso ninguna labor de control o seguimiento sobre los mismos, resultando dichas acciones responsabilidad exclusiva del Cliente.

3.3. Solamente podrá realizarse por cada operación de compra un pedido de un máximo de diez (10) unidades de un mismo producto. Todos los pedidos y compras realizadas a través del Portal están sujetos a la efectiva disponibilidad de stock de los Productos en el momento en el que se prepare la expedición del mismo para su envío.

3.4. En el caso de que, una vez realizado el pedido, el Portal no disponga de stock de alguno de los Productos solicitados se informará al cliente de dicha falta de disponibilidad y se procederá a la cancelación del pedido reintegrando las sumas abonadas correspondientes a dichos Productos no disponibles. Asimismo, en el caso de que el Portal no disponga de stock de alguno de los Productos solicitados, Endesa, estará facultada (informando al cliente y sin que ello suponga un aumento de precio) a suministrar un producto de similares características que tenga la misma o incluso superior calidad.

3.5. En el caso de que el Cliente estuviera interesado en que Endesa llevara a cabo la instalación de los Productos en su domicilio, y siempre y cuando de manera expresa se ofrezca dicha opción, podrá contratar el servicio de instalación, debiendo indicar la dirección en que desea que le sea prestado el mismo previo pago del importe correspondiente en cada momento al servicio de instalación.

La operativa específica a realizar en la instalación de los dispositivos será la establecida por Endesa y/o el Prestador del servicio en el momento de realizar el mismo. El servicio de instalación será realizado por un Prestador cualificado debidamente acreditado y autorizado por Endesa.

Serán obligaciones del Cliente: a) Garantizar el acceso físico a su domicilio y/o al lugar en el que esté situada la caldera para las instalaciones de termostatos, en su caso, a Endesa, empleados, contratistas o subcontratistas autorizados, de modo que puedan realizar los trabajos que con carácter general resulten necesarios para una prestación eficaz del servicio objeto del Contrato; b) Facilitar toda información veraz, exacta y completa, así como cualquier otra información necesaria para una prestación eficaz del servicio objeto del Contrato; c) Firmar la carta de conformidad que le presente Endesa o uno de sus subcontratistas autorizados, entendiéndose que desde ese momento el Cliente ha aceptado los servicios prestados quedando Endesa liberada de cualquier responsabilidad respecto al servicio prestado, sin perjuicio de lo establecido en relación a la garantía. Así, la asunción del riesgo por parte del Cliente respecto a los materiales, componentes y elementos objeto de este Contrato, tendrá lugar en el momento de la firma de la carta de conformidad o en el momento de su presentación, si la negativa a su firma es injustificada

Asimismo, la prestación del servicio de instalación requerirá que la instalación sea accesible. Se considerarán como no accesibles y por tanto no cubierta, los elementos, aparatos y/o partes de la instalación no visibles y/o no accesibles en el momento de la actuación por interposición de mobiliario, estructura del domicilio u otros objetos, incluyendo aquellos equipos instalados en el exterior del domicilio que por su ubicación, resultan inaccesibles en el momento de la revisión.

El día y hora de prestación del servicio de instalación se acordará previamente entre el Cliente y el Prestador, siendo este último quien se pondrá en contacto con el Cliente.

La cobertura del servicio de instalación únicamente incluye:

- a) Instalación del termostato (Homix Home)
- b) Instalación del relé de la caldera.

c) Conexión de Homix Home al router de Internet del Cliente.

La instalación del resto de los dispositivos no está incluida en el servicio ofrecido en la web.

Una vez los dispositivos están instalados, el Cliente tendrá que acceder a la Plataforma para realizar la configuración de los mismos.

3.5. Endesa se reserva el derecho de ofrecer o no al cliente un servicio de instalación de los Productos ofertados en la Web. Así, siempre y cuando de manera expresa se ofrezca dicha opción, Endesa informará en la Web el precio de dicho servicio y la vía a través de la cual poder solicitarlo y contratarlo, sin perjuicio de que en todo caso el Cliente pueda contratar el servicio de instalación con un tercero de su elección distinto al ofrecido por Endesa.

CUARTA.- PRECIOS Y COSTES.

4.1. Los precios de los Productos y/o Servicios se muestran siempre en euros e incluyen el y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes. Si Endesa identifica un error manifiesto en el precio de los Productos y/o Servicios, informará al Cliente y éste tendrá la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o, en su defecto, cancelarlo.

4.2. El precio del Producto no incluye los gastos de envío. Estos gastos corren por cuenta del Cliente y se añadirán al total del importe de los Productos seleccionados. El coste del servicio de entrega contratado vendrá determinado por las condiciones y modalidad de dicho servicio. Se informará al Cliente debidamente de dichos costes, que serán debidamente desglosados previamente a la realización del pago antes de confirmar el pedido y finalizar el proceso de compra.

4.3. Los precios mostrados en el Portal son de aplicación exclusivamente a los Productos y/o Servicios ofrecidos a través de dicha Web y durante el tiempo que permanezcan publicados. Endesa se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el Portal en el momento de la realización del pedido correspondiente.

QUINTA.- PROCESO DE COMPRA.

5.1. Una vez acceda el Cliente al Portal, podrá proceder a la compra de los Productos.

5.2. Para proceder a la adquisición de los Productos a través del Portal, el Cliente deberá añadir los Productos que desea adquirir en la Cesta de la Compra, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado.

Una vez efectuada la compra de los Productos y/o contratación de servicios, al Cliente le será remitida, a la dirección de correo electrónico que haya facilitado él mismo al efecto, una confirmación del pedido efectuado (“Resumen de Pedido”) junto a las presentes Condiciones Generales y a las condiciones específicas del/de los Producto/s y/o Servicio/s que haya adquirido.

5.3. La compra se entenderá efectuada en el domicilio de Endesa.

SEXTA.- FORMA DE PAGO.

6.1. Para proceder al pago, el Cliente deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en la página correspondiente del Portal o bien siguiendo las indicaciones del asesor comercial que le esté ayudando a realizar la compra.

El pago del precio de los Productos y/o servicio de instalación, y de los gastos de envío podrá realizarse mediante las tarjetas de crédito o débito que en cada momento se indiquen en la correspondiente página. Asimismo, cuando de manera expresa se ofrezca dicha opción, el pago de los mismos podrá realizarse mediante pago fraccionado domiciliado en un número de cuenta bancaria titularidad del Cliente.

No obstante, podrán establecerse otros medios de pago que se indicarán debidamente en la web.

Dichos medios de pago estarán sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autoriza el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa de los Productos solicitados.

El cargo del precio de los Productos de la instalación en su caso, y de los gastos de envío se hará en el momento de la compra si la forma de pago es mediante tarjeta de crédito o débito. En el caso de que se ofrezca la opción de pago fraccionado domiciliado en un número de cuenta bancaria titularidad del Cliente y el cliente opte por esta modalidad de pago, el precio de los Productos y de los gastos de envío será cargado al cliente en la cuenta bancaria de su titularidad en tantos cargos bancarios como meses suponga dicho fraccionamiento.

6.2. Como sistema de pago electrónico, Endesa tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico. Todos los datos proporcionados a través del Portal a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer". En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los Clientes a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el periodo de desistimiento.

6.3. Endesa se reserva el derecho de cancelar el nombre de usuario, y la contraseña, y por tanto el acceso a la web, de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagados con Endesa.

SEPTIMA.- RECOGIDA Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.

7.1. Los Productos cuya compra haya sido realizada a través del Portal serán enviados a la dirección postal que se indique en el formulario de pedido, no pudiendo la misma corresponder a un apartado de correos o lugares públicos, tales como la vía pública, plazas, estaciones, aeropuertos u otros similares.

7.2. La entrega se realizará, en general, entre 3 y 5 días laborables a partir de la confirmación del pedido, en la dirección postal que se haya incluido en los datos del pedido, y no superando el plazo máximo de 30 días, desde la confirmación de la compra, salvo causa de fuerza mayor. El albarán de entrega será remitido junto con los Productos entregados.

7.3. En el caso que no se pueda realizar la entrega del Producto por la no localización del Cliente, Endesa se pondrá en contacto con el mismo a través del teléfono y/o correo electrónico que proporcionó en el formulario de compra para volver a realizar el envío del Producto, con el consiguiente coste asociado para el cliente. Si después de este intento, se sigue sin localizar al cliente, Endesa devolverá el dinero al cliente en una cuenta bancaria que deberá indicar el mismo a tal efecto, en caso de que hubiera pagado con tarjeta, o devolverá los cargos que se hubieran realizado en su cuenta bancaria, en el caso que el cliente hubiera solicitado fraccionamiento en el pago del Producto.

OCTAVA.- DERECHO DE DESISTIMIENTO.

8.1. El Cliente, siempre y cuando tenga la consideración de consumidor y usuario conforme establece el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, RD Legislativo 1/2007), tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través del Portal, y por tanto, si no queda satisfecho, podrá devolver los Productos en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la fecha de recepción material de los mismos.

8.2. Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente podrá enviar una comunicación escrita solicitando dicho desistimiento a través de los siguientes canales:

- Por correo electrónico: revocacionesSSII@enel.com
- Por correo ordinario: Endesa Energía, SAU, Apartado 818, 08080 Barcelona. Soluciones Integrales.

Para ello el Cliente podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura al final del presente documento, aunque su uso no es obligatorio.

En cualquier caso, Endesa se reserva el derecho de realizar las comprobaciones oportunas a efectos de verificar si el desistimiento se encuentra dentro del plazo legalmente establecido.

8.3. Una vez verificado el desistimiento, se enviará al cliente, por el mismo medio que comunicó su deseo de desistimiento, los pasos a seguir para realizar el envío del producto.

8.4. El Cliente deberá devolver los productos objeto de desistimiento a la dirección que Endesa designe. Dicha devolución habrá de realizarse sin ninguna demora indebida y en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique a Endesa su decisión de desistimiento.

8.4. La devolución del importe correspondiente al desistimiento incluirá el importe de la compra. El coste directo de devolución de los Productos correrá a cargo del cliente.

8.5. La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento. En caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes o hasta que el Cliente acredite la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

La devolución del importe se realizará por el mismo medio por el que se realizó la compra del/de los productos.

8.6. Quedan excluidos del derecho de desistimiento:

(i) La prestación de servicios una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

(ii) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

(iii) Cualquier otro bien o servicio amparado en el art. 103 del RD Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

(iv) En aquellos casos en los que el Cliente no tenga la consideración de consumidor y usuario conforme establece el art. 3 del RD Legislativo 1/2007.

8.7. El Cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

8.8. En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento respecto a los Productos adquiridos, es necesario que los Productos sean devueltos en sus embalajes originales. En el caso de que se devuelvan sin dichos embalajes originales o con desperfectos el importe que se abonará al Cliente por la devolución del producto será disminuido en la cantidad que corresponda. Antes de devolver el Producto, el Cliente debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

NOVENA.- GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS E INSTALACIÓN DE LOS MISMOS

9.1. Cuando los Productos adquiridos presentasen una falta de conformidad por no corresponderse con las características ofrecidas, presentasen defectos que impidan su normal utilización con arreglo a su naturaleza, o no ofreciesen las prestaciones descritas para el mismo, el Cliente tendrá derecho al saneamiento del bien adquirido en un plazo de dos años a partir de la fecha que figure en la factura o tique de compra, o en el albarán de entrega correspondiente si éste fuera posterior, y en las condiciones y con los medios de prueba regulados en el RD Legislativo 1/2007, sin perjuicio de las

facultades de Endesa de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

En todo caso, el Cliente deberá dirigirse a Endesa a través del teléfono de Atención al Cliente de Averías publicado en la web www.solucionesintegralesendesa.com en el plazo máximo de dos meses desde la constatación del defecto, debiendo informar de la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición. Asimismo, el Cliente tiene derecho al saneamiento del bien siguiendo las reglas del artículo 118 y siguientes del RD Legislativo 1/2007. En todo caso se aplicará la normativa que sobre garantía de venta de bienes de consumo establezca la legislación aplicable. Si el producto fuera defectuoso, Endesa se responsabilizará, siempre que sea posible, de realizar la sustitución del producto, sin ningún gasto para el Cliente. En caso de que por motivos de disponibilidad no se pudiera realizar la sustitución del producto, se realizará la devolución íntegra de la compra.

9.2 En relación al servicio de instalación que en su caso ofrezca Endesa, Endesa ofrecerá una garantía de seis meses por el servicio prestado por él, salvo que normativamente se disponga plazo superior. La garantía comienza a computar desde la fecha de firma de la carta de conformidad, o desde su presentación al Cliente si éste se niega injustificadamente a su firma, y se entiende aplicable sobre la totalidad de los trabajos efectuados. Dicha garantía incluirá los gastos de desplazamiento, piezas y mano de obra.

Será requisito indispensable para poder ejercitar la garantía y recibir las prestaciones que de ella se deriven, haber pagado el 100% del precio del servicio de instalación.

Los trabajos realizados por persona distinta de Endesa o persona autorizada por éste, los daños causados por dichas personas, así como cualquier uso de materiales no suministrados por Endesa, cancelará la validez de la Garantía original del servicio, no estando legitimado el Cliente bajo ningún concepto para exigir responsabilidad alguna al Prestador y/o Endesa.

Del mismo modo, no serán causa de responsabilidad: a) Los fallos preexistentes en la Instalación. b) Los fallos producidos en la Instalación como consecuencia del manejo incorrecto de la misma por el cliente o tercero. c) Las averías y daños producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito. d) Los daños producidos por los elementos ocultos y, expresamente, los producidos por su mantenimiento inadecuado, todo ello conforme a la anterior condición tercera. e) El normal desgaste de la Instalación. f) Si no resultara posible el cumplimiento de las obligaciones por causas derivadas de la propia Instalación y/o ajenas en todo caso a Endesa y/o al Prestador.

DECIMA.- SERVICIO POSVENTA.

10.1. Para realizar cualquier consulta relativa a la venta online de los Productos, puede hacerse a través del Servicio de Atención al Cliente cuyos datos completos aparecen en la web www.solucionesintegralesendesa.com

10.2. Asimismo, para cualquier sugerencia, queja o reclamación relativa a la venta online de los Productos, puede hacerse a través de los canales de atención al cliente de Endesa, disponibles en el apartado “Contáctanos” de la web www.endesaclientes.com

DECIMOPRIMERA.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

11.1.

11.1 El responsable del tratamiento de sus datos personales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Endesa Energía, S.A.U. (“Endesa Energía”) con CIF A81948077. Los datos de contacto del responsable son los siguientes:

Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid.

Teléfono: 800 760 909.

11.2. Finalidades y tratamientos

Prestación del servicio

Sus datos serán tratados con la finalidad de instalar y prestar el servicio de “Homix Home” contratado. Si este producto conlleva el pago aplazado o la prestación de un servicio de facturación periódica podremos consultar, con anterioridad a la contratación, los ficheros de solvencia patrimonial y de crédito que estimemos conveniente para enjuiciar su solvencia económica. El resultado de dicha consulta podría, en su caso, condicionar la entrada en vigor del Contrato. Asimismo, en caso de impago, Endesa Energía podrá comunicar sus datos a dichos ficheros, siempre cumpliendo con las garantías que otorga la legislación vigente.

Por último, Endesa Energía podrá tratar sus datos personales para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado energético o la normativa mercantil, entre otras.

Gestión de los servicios de la aplicación Homix

En la plataforma Homix sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar el servicio contratado a través de la aplicación.

Tratamientos voluntarios

Así, siempre y cuando usted no se haya opuesto a ello por los canales habilitados, podrá recibir, por cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, el correo electrónico, el SMS y las llamadas telefónicas), información sobre productos o servicios ofrecidos por Endesa Energía en el ámbito de la actividad energética que puedan ser de su interés. Para ello, se podrán analizar sus datos personales a fin de elaborar un perfil con los mismos que permita que dichas comunicaciones comerciales se ajusten todo lo posible a sus necesidades y preferencias. En este análisis se podrán tener en cuenta sus datos demográficos y datos sobre otros productos de la compañía que haya contratado. En todo caso, usted sólo podrá recibir comunicaciones comerciales por medios no electrónicos mientras siga siendo cliente de Endesa Energía.

Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los clientes serán conservados mientras sean necesarios para la prestación del servicio contratado. En el momento en que no sean necesarios para esta finalidad, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

11.3. Destinatarios de los datos personales

Sus datos personales podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

También podrán tener acceso a sus datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento. Asimismo, es posible que algunos de estos encargados del tratamiento se encuentren localizados en Estados Unidos o fuera del Espacio Económico Europeo. En particular, podrán acceder a sus datos proveedores situados en: India, Colombia, Perú y Estados Unidos.

Sus datos personales también podrán ser comunicados a entidades de crédito con las garantías necesarias y con la exclusiva finalidad de realizar operaciones de factoraje (anticipo parcial o total de créditos cedidos a entidades financieras).

11.4. Legitimación para el tratamiento

Los tratamientos identificados en el apartado 2, cuentan con las siguientes bases de legitimación:

- La base legal para el desarrollo de la instalación y prestación del servicio "Homix Home" es la ejecución del contrato. Asimismo, el tratamiento que se haga de sus datos a través de la plataforma Homix, también tendrá como base de legitimación la correcta ejecución del contrato.

- Los tratamientos que se realicen con motivo de enjuiciar su solvencia económica, la admisión de clientes o, en su caso, la comunicación de datos a sistemas de información crediticia, que tendrán como base legal el interés legítimo de Endesa Energía. Por lo tanto, la negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos, podría ocasionar la imposibilidad de prestarle los servicios contratados de forma adecuada. Los usuarios se hacen responsables de la veracidad de los datos facilitados, así como de comunicar a Endesa Energía cualquier modificación de los mismos.

- Los tratamientos que se realizan con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales sobre productos o servicios ofrecidos por Endesa Energía en el ámbito de la actividad energética tendrán como base legal el interés legítimo de Endesa Energía. Por este motivo, usted podrá oponerse a los mismos en cualquier momento por los canales habilitados al efecto. Encontrará la información necesaria para ejercer su derecho de oposición en el apartado 6 siguiente, "Derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales".

- La realización de comunicaciones de datos a entidades de crédito con la exclusiva finalidad de realizar operaciones de factoraje (anticipo parcial o total de créditos cedidos a entidades financieras) tendrán como base legal el interés legítimo de Endesa Energía de contar con un modelo de gestión empresarial eficiente.

- Los tratamientos de datos personales asociados a la gestión del usuario en la web, así como, en su caso, el tratamiento de su correo electrónico para el envío de la factura digital, tiene como base de legitimación el consentimiento que hubiera prestado en cada supuesto.

11.5. Medidas de seguridad

Endesa Energía, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesaria para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología.

11.6. Derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales

Endesa Energía, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesaria para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología. También tiene derecho a retirar el consentimiento si lo hubiera prestado y a oponerse a recibir comunicaciones comerciales.

Para ejercer estos derechos podrá dirigirse a Endesa Energía por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd@endesa.es con la siguiente información: : nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

11.7. Origen de los datos

Los datos personales objeto de tratamiento por Endesa Energía son los que han sido facilitados por usted para la contratación del servicio. En ocasiones, dichos datos pueden ser enriquecidos con fuentes de información específica sobre el mercado energético español.

11.8. Delegado de Protección de Datos

Si tiene cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de sus datos personales o sobre su legitimidad, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos.

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Endesa Energía, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para esta sociedad, dependiente del Delegado de Protección de Datos para España, ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: dpoc@endesa.es.

DECIMOSEGUNDA.- ATAQUES INFORMÁTICOS

12.1. El cliente no debe realizar un uso indebido de la Web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Tampoco tratará de tener acceso no autorizado a la Web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos

relacionada con nuestra página web. Del mismo modo, se compromete a no atacar la Web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

12.2. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Endesa informará de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperará con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar la Web.

12.3. Endesa no será responsable de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de la Web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma re-direccione.

DECIMOTERCERA.- GENERALIDADES.

13.1. Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, Endesa pone a su disposición las presentes Condiciones Generales de Contratación, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

Endesa se reserva el derecho de modificar, unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes condiciones. En estos casos se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible. De igual modo, se reserva el derecho a modificar, unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Portal, las funcionalidades del mismo y/o de los contenidos que en él se incorporan. El cliente reconoce y acepta expresamente que en cualquier momento Endesa pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar el acceso y/o uso del Portal, sin que Endesa sea responsable por ello.

14.2. Ud. reconoce y acepta no estar sujeto a la obligación de adoptar medidas de protección específicas y, en todo caso, ninguno de los Productos podrá sustituir cualesquiera medidas de protección específicas que pudieran ser exigidas por la normativa en vigor (entre ellas, las establecidas en la Ley 5/2014 y la Orden INT/317/2011, de 1 de febrero, de medidas de seguridad privada o cualquier otra que las modifique o sustituya).

13.2. En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Contratación fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

DECIMOCUARTA.- LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

14.1. Todas las condiciones establecidas se regirán por la Ley Española. Endesa y el usuario, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Tribunales y Juzgados del domicilio del usuario, para cualquier controversia que pudiera surgir de la prestación de los servicios objeto de estas condiciones generales. En el supuesto de que el usuario tuviera su domicilio fuera del Territorio Español, Endesa y el usuario se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

14.2. Si el cliente/usuario está contratando como “*consumidor*” (conforme se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Clientes), nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra del / de los Producto/s)

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Para facilitar su ejercicio, rellene este documento y envíenoslo por correo electrónico a revocacionesSSII@enel.com, o a la siguiente dirección de correos: Endesa Energía, SAU, Apartado 818, 08080 Barcelona – Soluciones Integrales.

Número de pedido web: _____

PRODUCTO(s) ADQUIRIDO(s): _____

Nombre del Cliente: _____

NIF del Cliente: _____

E-mail del Cliente: _____

Teléfono del Cliente: _____

Domicilio del Cliente (lugar de recogida del/ de los producto/s): _____

Por la presente, el abajo firmante, de acuerdo con el derecho que la legislación vigente le reconoce, solicita el desistimiento del/se los producto/s arriba referenciado/s.

Firma del Cliente *(sólo si el presente formulario se presenta en papel)*

Fecha: _____